

УДК 159.923.33

*Е. С. Синельникова*

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О СТРАТЕГИЯХ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ У СТУДЕНТОВ В НИДЕРЛАНДАХ**

Санкт-Петербургский государственный университет, Российская Федерация, 199034,  
Санкт-Петербург, Университетская наб., 7/9

Статья описывает результаты исследования социальных представлений голландских студентов об эффективных стратегиях взаимодействия в конфликте. Актуальность выбора студентов как объекта исследования обусловлена глобализацией и интернализацией современного образования, выражающихся, в частности, в международных программах студенческого обмена. В исследовании было показано, что социально-психологические особенности ситуации оказывают влияние на выбор стратегий взаимодействия в конфликте. В частности, было выявлено, что голландские студенты предпочитают применять в деловом взаимодействии стратегии, направленные на решение проблемы. В то же время в личном взаимодействии голландские студенты предпочитают применять стратегии взаимодействия, направленные на личность партнера. В конфликтах голландские студенты считают необходимым проявлять больше уважения к вышестоящему партнеру, нежели к равному партнеру. Библиогр. 12 назв. Ил. 6. Табл. 2.

*Ключевые слова:* эмоциональный интеллект, эмоциональная регуляция, дистанция власти, социальные представления, личные отношения, деловые отношения.

## **SOCIAL REPRESENTATIONS OF CONFLICT INTERACTION STRATEGIES AMONG STUDENTS IN THE NETHERLANDS**

*E. S. Sinelnikova*

St. Petersburg State University, 7/9, Universitetskaya nab., St. Petersburg, 199034, Russian Federation

The article describes the social representations of effective conflict interaction strategies among Dutch students. Radboud university students aged 17 to 37 years (mean age 21.15 years) participated in the study. The article includes literature review of the topic. The author explains term: "social representations", "culture differences", and "emotion regulation strategies in conflict". Modern education is getting more and more international. Radboud University and Saint-Petersburg University as well as other Russian and Dutch universities take part in international exchange programs. Different social representations of effective conflict interaction strategies may cause development of destructive conflict. The research has shown that type of relations: business relations or interpersonal relationship; and power distance: conflict with equal or high power partner influence on conflict interaction strategies choice. Dutch students choose problem-oriented strategies in business conflicts. In interpersonal relationship Dutch students prefer partner-oriented

conflict interaction strategies. Dutch students show more respect to high power partners than to low power partners in conflict interaction. Also emotional intelligence is related to evaluation of conflict interaction strategies. Results of the study as well as developed and validated in the study conflict cases can be used in developing pre-exchange conflict interaction training programs and in developing training programs of efficient cross-cultural interaction. Refs 12. Figs 6. Tables 2.

*Keywords:* emotional intelligence, conflict interaction strategies, power distance, social representations, business relations, interpersonal relationship.

#### Контактная информация

*Синельникова Елена Семеновна* — аспирант; [elena.sinelni@yandex.ru](mailto:elena.sinelni@yandex.ru)

*Sinelnikova Elena Semenovna* — post-graduate student; [elena.sinelni@yandex.ru](mailto:elena.sinelni@yandex.ru)