

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9.072

С. Д. Гуриева, М. М. Борисова

ДОВЕРИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ

Санкт-Петербургский государственный университет, Российская Федерация, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., 7/9

Феномен доверия является предметом изучения отечественных и зарубежных исследователей в таких научных направлениях, как экономика, религия, политика, философия и многих других. Доверие вызывает научно-исследовательский интерес специалистов различных областей, благодаря чему мы можем наблюдать широкий спектр пониманий и взглядов на природу, функции доверия и область применения результатов его изучения. Оно является фундаментальным понятием в психологической науке и используется в таких отраслях психологии, как социальная, организационная, юридическая, политическая, возрастная, практическая, педагогическая психология. Статья посвящена описанию накопленного научного опыта исследований доверия, структурной феноменологии термина «доверие», функциональных его составляющих (когнитивного, эмоционального, конативного компонентов), различных видов доверительного взаимодействия и их перспектив, выделены модели доверия разных народов. Раскрыто соотношение изучаемого понятия с синонимичными терминами, определены социально-психологические особенности восприятия, понимания доверия, показана его вариабельность, предметная область применения. Данная статья представляет собой полноценный анализ существующих психологических исследований понятия доверия, раскрывает актуальные проблемы данной тематики и помогает определить направления и перспективы дальнейшего изучения данного понятия. Библиогр. 52 назв. Табл. 3. Рис. 2.

Ключевые слова: доверие, доверительные отношения, структура доверия, виды доверия, модели доверия.

THE TRUST AS A SOCIO-PSYCHOLOGICAL PHENOMENON

S. D. Gurieva, M. M. Borisova

St. Petersburg State University, 7/9, Universitetskaya nab., St. Petersburg, 199034, Russian Federation

The phenomenon of trust is a subject of Russian and foreign researchers' studies in such scientific disciplines as economy, religion, politics, philosophy and others. Specialists in different scientific fields take scientific and research interest in trust, due to this we can observe a wide

spectrum of understandings and views towards trust nature, functions and trust investigation results application area. The trust is a fundamental concept in psychology and it is used in social, organizational, judicial, political, developmental, practical, and pedagogical branches of psychology. This article is devoted to the description of investigation best practices of trust, structural phenomenology of trust term, trust functional components (conative, cognitive, emotional), types of trust relationship and their perspectives, models of trust of different nations. It discloses correspondence between investigated concept and synonymous terms, defines social and psychological specialties of trust perception and understanding, shows trust variability and its application area. This article is a full-fledged analysis of existing psychological researches; it discloses current issues of the topic and helps to determine ways and perspectives of further investigations of this concept. Refs 52. Tables 3. Figs 2.

Keywords: trust, trust relationship, structure of the trust.

Контактная информация

Гуриева Светлана Дзахотовна — доктор психологических наук, профессор;
gurievasv@gmail.com

Борисова Мария Михайловна — бакалавр психологии; shmatmaria@gmail.com

Gurieva Svetlana L. — Doctor of Psychology, Professor; gurievasv@gmail.com

Borisova Maria M. — bachelor of Psychology; shmatmaria@gmail.com