

УДК 364.07

С. М. Васильева, А. Н. Воронов

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ «ГРУППЫ РИСКА» В СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Санкт-Петербургский государственный университет, Российская Федерация, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., 7/9

В статье дается анализ инновационных технологий, используемых в учреждениях социальной сферы при работе с детьми из семей «группы риска». К числу инновационных относится индивидуальное социальное сопровождение семьи «группы риска» или управление случаем клиента. В западной практике социальной работы для обозначения этой методологии используются термины «кейс-менеджмент», «кейс-стади». В России они употребляются в рамках проектной деятельности при внедрении в работу социальных служб зарубежных моделей и методов работы с клиентами. Отечественные специалисты-практики чаще используют понятия «индивидуальное социальное сопровождение» и «социальный патронаж». Индивидуальное социальное сопровождение — это помощь семье с момента обращения в службу до разрешения проблем специалистами. Каждый субъект социальной защиты, задействованный в оказании услуг семье «группы риска», располагает на каждом этапе сопровождения особенностями при работе с данной категорией клиентов. Библиогр. 12 назв.

Ключевые слова: семья «группы риска», индивидуальное социальное сопровождение, управление случаем клиента (ведение случая клиента), кейс-стади, кейс-менеджмент, индивидуальная социальная работа, межведомственное взаимодействие, сопровождение в учреждениях социального обслуживания, служба сопровождения в образовательном учреждении.

INDIVIDUAL SOCIAL SUPPORT OF FAMILIES “AT RISK” IN SOCIAL INSTITUTIONS IN ST. PETERSBURG

S. M. Vasilyeva, A. N. Voronov

St. Petersburg State University, 7/9, Universitetskaya nab., St. Petersburg, 199034, Russian Federation

The article analyzes the innovative technologies used in social institutions when working with families and children “at risk”. The innovation relates individual family social support “at risk”. In Western social work practice to refer to this method uses the terms “case study”, “case management” or case management client. In Russia, they are used in the project activity in the implementation of foreign models and methods of work with clients. Domestic practitioners often use the concept of “individual social support” and “social patronage”. Individual social support is treated as a client support in solving its problems from beginning to end. Each subject of social

protection, involved in providing services to the family “at risk”, has support at every stage especially when dealing with this category of clients. Refs 12.

Keywords: families “at risk” individual social support, case management client, case studies, case management, individual social work, interagency cooperation and support in the social service institutions, escort service in an educational institution.

Контактная информация

Васильева Светлана Михайловна — ассистент кафедры, психолог учебной лаборатории Учебного отдела Учебного управления Ректората; s.vasilieva@spbu.ru

Воронов Александр Николаевич — кандидат социологических наук, доцент, заведующий Учебной лабораторией Учебного отдела Учебного управления Ректората; a.voronov@spbu.ru

Vasileva Svetlana M. — the assistant to chair, the psychologist of educational laboratory of Educational department of Educational management of Administration; s.vasilieva@spbu.ru

Voronov Alexander N. — Candidate of Sociology, Associate Professor, Head of the educational laboratory Training Department of Training Directorate; a.voronov@spbu.ru