

УДК 159.9

Е. Н. Иванова

ДИНАМИКА ДИРЕКТИВНОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ МЕДИАТОРОВ

Статья посвящена проблеме директивности медиации, приобретающей все большее значение по мере развития и расширения медиационной практики в России. Отмечается дискуссионный характер проблемы директивности, прослеживаются факторы, способствующие повышению директивности в работе медиаторов, отмечается связь этих факторов с судебной практикой. Рассматривается понятие директивности, приводится ее авторская трактовка и классификация. Выделяются экспертная и процессуальная директивность, выявляется их представленность в различных стилях медиации. Высказываются гипотезы о динамике и характерных особенностях трансформации директивных установок специалистов при обучении медиации. Приводятся результаты экспериментального исследования, подтверждающие нелинейный характер изменения жестко директивных поведенческих сценариев и его связь с повышением когнитивной сложности и глубины установок. Показаны особенности формирования установок, обеспечивающих соблюдение базовых принципов медиации и повышающих ее практическую эффективность. Анализируются риски возврата специалистов к директивным установкам после завершения обучения и описываются некоторые методы закрепления конструктивных изменений. Библиогр. 13 назв. Табл. 1.

Ключевые слова: классическая фасилитативная медиация, экспертная и процессуальная директивность, подготовка медиаторов, установки, динамика, исследование, когнитивная сложность, уровень вмешательства медиатора.

E. N. Ivanova

DIRECTIVITY DYNAMICS DURING THE PROCESS OF MEDIATORS' EDUCATION

The article is concerned with the problem of mediation directivity getting arising significance along with mediation practice development and spreading in Russia. The discussion character of this problem is pointed, the provocative factors increasing directivity in mediator's work are identified and connected with court practice. The directivity notion is analyzed, the author's understanding and classification of directivity is presented. Expert and process directivity are identified and their presence in different styles of mediation is revealed. The author formulates hypotheses about dynamics and special features of specialists' directive attitudes transformation during educational process. The results of experimental research are presented. They prove the nonlinear character of rigid directive behavioral scenarios and their connection with advancing cognitive complexity and deepness. Distinguishing features of the process of attitudes' transformation providing loyalty to mediation basic principles and increasing its practical efficiency are shown. The risks of specialists' regression to directive attitudes after finishing education and some possibilities to consolidate constructive changes. Refs 13. Table 1.

Keywords: classical facilitative mediation, expert and process directivity, mediators' preparation, attitudes, dynamics, research, cognitive complexity, level of mediator's intervention.

Иванова Елена Никитична — кандидат психологических наук, доцент, Санкт-Петербургский государственный университет, Российская Федерация, 199034, Санкт-Петербург, Университетская наб., 7/9; Elenaiv1@mail.ru

Ivanova Elena N. — Candidate of Psychology, Associate Professor, St. Petersburg State University, 7/9, Universitetskaya nab., St. Petersburg, 199034, Russian Federation; Elenaiv1@mail.ru