ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

УДК: 614.2

А. З. Лихтшангоф, П. А. Печникова

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ КРАСНОМ КРЕСТЕ

Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет Минздрава России, Российская Федерация, 194100, Санкт-Петербург. Литовская ул., 2

Проведено исследование места волонтерской деятельности молодежи в структуре современного здравоохранения на примере Молодежного Красного Креста (МКК) в Санкт-Петербурге. На основе данных социологического опроса составлен сравнительный медико-социальный портрет современного молодого волонтера. Исследован опыт респондентов в сфере донорства крови. Проведен анализ основных мотивов волонтерской деятельности и путей привлечения добровольцев. Разработана организационная модель и проведена оценка опыта построения молодежного волонтерского движения. В Санкт-Петербурге МКК, работающий с 2006 г., является центром по рекрутингу и обучению молодых волонтеров для работы в реализуемых в настоящее время программах Красного Креста. Кроме того, МКК предоставляет молодежным лидерам площадку для планирования и осуществления волонтерских инициатив самого широкого профиля: помощь детским домам, больницам, организация благотворительных концертов и акций, международного сотрудничества с волонтерами из других стран, поддержка программной деятельности Красного Креста. Основной путь дальнейшего развития Российского Красного Креста и других общественных благотворительных организаций — широкое привлечение к волонтерской деятельности молодежи. Опросы показывают значительный уровень ее готовности к такому сотрудничеству. Разработанная в настоящем исследовании организационная модель и опыт построения молодежного волонтерского движения в СПб МКК доказали свою эффективность; при этом реализуется также ряд информационно-просветительских, профилактических программ, целевой группой для которых является молодежь. Библиогр. 6 назв. Табл. 4.

Ключевые слова: Российский Красный Крест, общественные благотворительные организации, молодежное волонтерское движение, социологический опрос, донорство крови.

ORGANIZATIONAL EXPERIENCE OF THE YOUTH VOLUNTEER MOVEMENT IN ST. PETERSBURG RED CROSS

A. Z. Likhtshangof, P. A. Pechnikova

St. Petersburg State Pediatric Medical University, 2, Litovskaya ul., St. Petersburg, 194100, Russian Federation

A study of the place of youth volunteer activities in the structure of modern health care was performed, St. Petersburg Youth Red Cross (YRC) taken as an example. A comparative medico-social portrait of a today's young volunteer based on the results of a sociological survey was carried out. Respondents' experience in the field of blood donation was studied. An analysis of the main motives for volunteer-

© Санкт-Петербургский государственный университет, 2016

ing and ways to attract volunteers was also performed. An organizational model of building the youth volunteer movement was developed; the effectiveness of this experience was assessed. Since 2006 St. Petersburg YRC is the center of young volunteers recruiting and training to work in RC's currently implemented programs. In addition, YRC provides youth leaders with a platform for planning and implementation of wide-profile voluntary initiatives: assistance to orphanages, hospitals, charitable organization by organizing concerts and events, international cooperation with volunteers from other countries, support of RC activities. The main way of further Russian RC and other public charitable organizations development is large-scale involvement of young people in voluntary activities. Polls show a significant level of their readiness for such cooperation. An organizational model developed in our study, and the experience of St. Petersburg YRC volunteer movement proved their effectiveness. Thus a number of awareness-raising, prevention programs with young people as a target group are being carried out. Refs 6. Tables 4.

Keywords: Russian Red Cross, public charitable organizations, youth volunteer movement, sociological survey; blood donation.

Введение. В настоящее время большое значение приобретает сотрудничество государственной системы здравоохранения с общественными благотворительными организациями по оказанию медико-социальной помощи населению России. Общественные организации совместно с государством берут на себя функции по осуществлению социальной политики [1, 2]. Так, в Санкт-Петербурге, по официальным данным, в настоящее время зарегистрировано 13537 некоммерческих организаций (НКО), из которых к социально ориентированным относится 38 %. В 2011 г. объем услуг, оказанных социально ориентированными НКО, взаимодействующими с исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга, увеличился в 1,5 раза по сравнению с 2010 г. и составил 708 040 услуг; количество добровольцев, принявших участие в их оказании, — 4801 чел. Наиболее авторитетной и обладающей давними традициями является Российский Красный Крест (РКК) — общественная благотворительная организация, участник Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, объединяющего свыше 500 миллионов человек в 187 странах мира. Благодаря масштабам своей работы, глобальной сети региональных отделений, обширным международным связям и признанию населения, Российский Красный Крест является ведущей в России неправительственной организацией, занимающейся гуманитарной деятельностью [3, 4]. Тем не менее до настоящего времени не проводился комплексный медико-социальный анализ взаимодействия общественных благотворительных организаций, в частности РКК, с органами и учреждениями здравоохранения в современных условиях. Добровольчество (волонтерство) — общественно полезная безвозмездная деятельность, осуществляемая гражданами индивидуально или коллективно на основе свободного выбора и доброй воли, — является исторически сложившейся российской традицией. Молодежное добровольчество — это эффективный метод формирования и развития знаний и навыков молодежи, воспитания их честными, высокообразованными и социально ответственными личностями [5].

Цель исследования исследование места волонтерской деятельности молодежи в структуре современного здравоохранения на примере Молодежного Красного Креста в Санкт-Петербурге (СПб МКК).

Материалы и методы. В ходе исследования была построена и проанализирована с точки зрения эффективности организационная модель СПб МКК как пример взаимодействия с органами официального здравоохранения. Проведен анализ

того, насколько эффективно внедряются медико-социальные программы СПб КК, осуществляемые преимущественно добровольцами. Был проведен анализ работы добровольцев Молодежного отделения СПб КК, составлен психолого-социальный портрет волонтера, изучены их оценки собственной деятельности, работы Красного Креста в целом. Для этого была составлена анкета, включающая в себя три раздела. Первый из них был посвящен составлению медико-социального портрета волонтера: пол, возраст, семейное и материальное положение, уровень образования, занятость, вероисповедание, принадлежность к определенной религии. Во втором разделе был проанализирован волонтерский опыт респондентов как в рамках Красного Креста, так и в других организациях; требовалась оценка собственной деятельности по оказанию помощи населению, так и организации в целом. Третий раздел посвящен опыту респондентов в сфере донорства крови. Всего в анкете 44 вопроса. Опрошено 276 волонтеров СПб МКК. Выборка репрезентативна: минимально необходимый объем выборки был рассчитан по формуле В. И. Юнкерова и С. Г. Григорьева [6]. Группу сравнения составили 423 студента-медика 2–5 курсов и 402 студента немедицинских специальностей, обучающихся в вузах Петербурга; им задавались аналогичные вопросы. Опрос всех респондентов проводился анонимно.

Результаты и обсуждение. Официально к молодежному движению относят лиц в возрасте от 18 до 25 лет, однако в реальности возрастные рамки стираются, в добровольческой работе принимают участие и школьники, и студенты, и уже работающие молодые люди более старшего возраста. В данном исследовании принимали участие волонтеры Красного Креста в Санкт-Петербурге в возрасте от 17 до 32 лет. По уставу РКК, целью деятельности молодежного отдела регионального или местного отделения является привлечение молодежи к участию в деятельности Красного Креста, пропаганда деятельности РКК, а также основополагающих принципов, целей и задач Международного Движения КК и КП. Деятельность молодежного отдела финансируется за счет средств отделения, грантов, программ федерального, регионального и местного уровней и частных пожертвований.

В настоящее время единственным законодательным актом, определяющим статус добровольца (волонтера), является Федеральный закон Российской Федерации № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (в ред. Федеральных законов от 21.03.2002 № 31-ФЗ, от 25.07.2002 № 112-ФЗ, от 04.07.2003 № 94-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ). МКК выделен в отдельную структуру практически во всех национальных обществах Красного Креста в мире.

В настоящем исследовании разработана и апробирована модель построения молодежного волонтерского движения на примере СПб КК. Она состоит из трехэтапного комплекса мероприятий: привлечение волонтеров; постепенное вовлечение их в добровольческую деятельность; удержание и мотивация волонтеров. В Санкт-Петербурге МКК, работающий с 2006 г., является центром по рекрутингу и обучению молодых волонтеров для работы в реализуемых в настоящее время программах Красного Креста. Кроме того, МКК предоставляет молодежным лидерам площадку для планирования и осуществления волонтерских инициатив самого широкого профиля: помощь детским домам, больницам, организация благотворительных концертов и акций, международного сотрудничества с волонтерами из других стран, поддержка программной деятельности Красного Креста, осущест-

вляемой на постоянной основе. По итогам 2008 г. Общественный совет при губернаторе назвал СПб МКК лучшим молодежным общественным движением города.

Анализ показал, что за 5 лет работы в базу данных волонтеров СПб КК было занесено 2809 записей. Эти добровольцы могут привлекаться к реализации отдельных проектов, кроме того, в настоящее время 335 волонтеров являются постоянными активными участниками различных программ (не реже чем ежемесячно). За 2008–2011 гг. число волонтеров петербургского МКК выросло в 10,4 раза. Имеются штатные должности координатора СПб КК по работе с волонтерами и администратора Молодежного центра. Разработан ряд инструментов и техник, которые можно использовать для мотивации и удержания волонтеров.

Составление сравнительного медико-социального портрета волонтеров СПб МКК дает основание утверждать, что достоверные различия по половозрастному составу, степени занятости, религиозности, семейному и материальному положению между волонтерами и молодыми людьми, не занимающимися добровольческой деятельностью (студентами медицинских и прочих специальностей), отсутствуют.

По данным опроса, в СПб МКК 64,3 % составляют лица в возрасте 19–25 лет, 30,1 % волонтеров 26 лет и более, 5,6 % — 18 лет или менее; средний возраст составил 23,1 ± 1,2 года. Преобладают женщины (86,7 %). Треть волонтеров только учится (32,3 %), треть (31,2 %) работает, остальные 36,5 % совмещают работу и учебу. 48,6 % отметили, что являются верующими, категорически не верят в Бога 15,8 %, а 26,7 % волонтеров не уверены, верят ли. 15,6 % волонтеров состоят в браке, 5,3 % имеют ребенка (табл. 1, 2, 3).

Таблица 1. **Распределение респондентов по полу и возрасту (в % к итогу)**

	М	Ж	ИТОГО	18 лет и менее	19–25 лет	26 лет и более
Волонтеры	13,3	86,7	100,0	5,6	64,3	30,1
Студенты-немедики	42,9	57,1	100,0	10,4	73,2	16,4
Студенты-медики	10,4	89,6	100,0	9,6	76,9	13,5

Таблица 2. **Распределение респондентов по степени занятости (в % к итогу)**

	Учатся	Работают	Учатся и работают	ИТОГО
Волонтеры	32,3	31,2	36,5	100,0
Студенты-немедики	89,3	–	10,7	100,0
Студенты-медики	68,7	–	31,3	100,0

Таблица 3. **Распределение опрошенных по степени религиозности (в % к итогу)**

	Да + скорее, да	Не уверен (а)	Нет + скорее, нет	ИТОГО
Волонтеры	48,6	26,7	24,7	100,0
Студенты-немедики	43,9	19,5	36,6	100,0
Студенты-медики	45,4	21	33,6	100,0

Согласно принятому мнению, для того чтобы оказывать помощь другим, доброволец должен быть удовлетворен в материальном плане. Как показала самооценка материального положения, во всех трех группах опрошенных преобладают те, кто считает, что им денег хватает на нормальную жизнь без роскоши; среди волонтеров таких незначительно больше: 67,1 % против 56,5 % среди студентов-немедиков и 62,8 % студентов-медиков. Однако на то, что «проблем с деньгами нет», указали лишь 7,9 % волонтеров, в то время как среди студентов-немедиков таких было 22,3 %, а среди студентов-медиков — 15,7 %. Денег хватает только на питание 4,0 % волонтеров, 3,0 % и 5,2 % студентов-немедиков и медиков соответственно.

Пути привлечения добровольцев в организацию разнообразны. Так, в младшем возрасте преобладают электронные источники информации о МКК — 46,9 %, в то время как волонтеры в возрасте от 26 лет и старше в основном прибывали в организацию через личные знакомства — 49,7 % (табл. 4).

Таблица 4. **Пути привлечения добровольцев в МКК в зависимости от возраста (на 100 опрошенных)**

Путь привлечения волонтера	18 и менее	19–25 лет	26 и старше	ВСЕГО
Из Интернета	46,9	43,5	27,5	36,8
Из СМИ	15,1	12,6	18,6	14,5
По совету друзей	23,5	34,9	49,7	33,9
На массовом мероприятии	18,2	16,7	12,0	15,2
Другое	3,1	1,9	2,6	2,8

Большинство опрошенных волонтеров задействованы в нескольких программах КК одновременно. Одной из самых популярных программ, в которой задействовано большинство волонтеров (52,6 %), — оказание помощи детям — подопечным Красного Креста. 22,4 % работают в профилактических программах (профилактика ВИЧ-инфекции, ИППППП, табакокурения, алкоголизма среди молодежи) по принципу «равный обучает равного»; 13,2 % занимаются донорством крови и пропагандой здорового образа жизни, 10,5 % — международным гуманитарным правом. До прихода в СПб МКК 27,4 % волонтеров имели опыт добровольческой работы в какой-либо другой организации. Показательно, что 19,3 % опрошенных волонтеров совмещают в данный период и добровольчество в двух и более организациях. 28,9 % волонтеров являются донорами крови, в то время как среди студентов-медиков и немедиков таковых почти вдвое меньше: 14,6 и 17,9 % соответственно.

Анализ основных мотивов прихода в Красный Крест показал, что большинство добровольцев начали работу из желания помочь другим. Желание общаться с увлеченными людьми руководило 40,1 % мужчин и 38,5 % женщин; приобретение новых знаний привлекло 41,8 % мужчин и 32,7 % женщин. Опыт работы с людьми интересовал 24,5 % женщин и 20,6 % мужчин. Религиозные убеждения привели в добровольчество только женщин (5,6 %). Один из показателей удовлетворенности волонтера собственной деятельностью — желание привести друзей в организацию. Так, 53,7 % опрошенных уже привели одного друга, 24,0 % — двух или более. 13,9 % волонтеров работают в какой-либо из программ более 2 лет, 27,8 % являются добровольцами от 1 года до 2, 58,3 % — менее года. Половина опрошенных (50,0 %)

безвозмездно отдают 3–12 часов, 9,4 % менее одного часа, 21,9 % — от одного до трех часов, более 12 часов работают добровольно 18,7 %.

Какие же причины удерживают волонтеров в СПб МКК на сегодняшний день? Три четверти (75,0 %) получают удовлетворение от того, что делают что-то важное и полезное для других, 60,5 % ценят тех людей, с которыми сталкиваются при добровольческой деятельности, 38,2 % копят опыт общения с людьми; для 27,6 % важна принадлежность к волонтерской организации с определенными традициями, принципами и международной основой.

Опрошенные оценили работу СПб КК на 4,51 балла по пятибалльной шкале. Большинство (68,2 %) волонтеров гордится своей работой в Красном Кресте. Респондентам был также задан вопрос, что бы они хотели изменить в своей работе. 43,8 % опрошенных заявили, что к работе молодежного отделения Красного Креста необходимо привлекать больше общественного внимания; 38,9 % указали, что в их работе не хватает дополнительной организации и дисциплины; 33,7 % увеличили бы волонтерскую базу СПб КК. Показательно, что лишь незначительное число добровольцев (6,9 %) считают, что необходимо увеличить уровень финансирования их работы.

Выводы. Медико-социальная благотворительная деятельность РКК в настоящее время реализуется во всех регионах России, однако она затруднена рядом организационных проблем, в частности, недостатком собственных средств, значительной неравномерностью в работе региональных отделений, излишней бюрократизацией. Основной путь дальнейшего развития РКК и других НКО — широкое привлечение к волонтерской деятельности молодежи. Опросы показывают значительный уровень ее готовности к такому сотрудничеству. Организованные формы добровольчества становятся все более популярными среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни. Разработанная в настоящем исследовании организационная модель и опыт построения молодежного волонтерского движения в СПб МКК доказали свою эффективность, при этом реализуется также ряд информационно-просветительских, профилактических программ, целевой группой для которых является молодежь.

Литература

1. *Романов Б. Е.* Региональная модель информационного взаимодействия общественных организаций, ведущих медико-социальную работу с инвалидами, и государственных органов при конкурсном выделении государственных средств (A regional model of information interaction between public organizations, conducting medical and social work with people with disabilities, and government at a competitive allocation of state funds): автореф. дис. … канд. мед наук. М., 2008. 16 с.

2. *Филимонов С. В.* Медицина и православие: медико-социальные, организационные и этические проблемы (Medicine and Orthodoxy: medico-social, organizational and ethical issues): дис. … д-ра мед. наук. СПб.,2004. 568 с.

3. 135 лет Российскому Красному Кресту (135 years of the Russian Red Cross). М., 2002. 64 с.

4. *Mclaren M., Schwendimann F.* An exercise in the development of international law: the new ICRC study on customary international humanitarian law // German law journal. 2005. N 9. P. 1217–1242.

5. *Печникова П. А.* Организация молодежного волонтерского движения Российского Красного Креста (The organization of Russian Red Cross youth volunteer movement) // Проблемы городского здравоохранения. Вып. 15. СПб., 2010. С. 119–120.

6. *Юнкеров В. И., Григорьев С. Г.* Математико-статистическая обработка данных медицинских исследований (Mathematical and statistical processing of medical research data). СПб.: ВМедА,2005. 292 с.

References

1. Romanov B. E. *Regional'naia model' informatsionnogo vzaimodeistviia obshchestvennykh organizatsii, vedushchikh mediko-sotsial'nuiu rabotu s invalidami, i gosudarstvennykh organov pri konkursnom vydelenii gosudarstvennykh sredstv*. Autoref. diss. kand. med. nauk. [*A regional model of information interaction between public organizations, conducting medical and social work with people with disabilities, and government at a competitive allocation of state funds*. Thesis of PhD]. Moscow, 2008. 16 p. (In Russian)

2. Filimonov S. V. *Meditsina i pravoslavie: mediko-sotsial'nye, organizatsionnye i eticheskie problem*. Diss. d-ra med. nauk [*Medicine and Orthodoxy: medico-social, organizational and ethical issues*. Thesis of diss. Dr. med. sci.]. St. Petersburg, 2004. 568 p. (In Russian)

3. *135 let Rossiiskomu Krasnomu Krestu* [*135 years of the Russian Red Cross*]. Moscow, 2002. 64 p. (In Russian)

4. Mclaren M., Schwendimann F. An exercise in the development of international law: the new ICRC study on customary international humanitarian law. *German law journal*, 2005, no. 9, pp. 1217–1242.

5. Pechnikova P. A. Organizatsiia molodezhnogo volonterskogo dvizheniia Rossiiskogo Krasnogo Kresta [The organization of Russian Red Cross youth volunteer movement]. *Problemy gorodskogo zdravookhraneniia*. *Vyp. 15.* [*Problems of the city health services. Issue 15*]. St. Petersburg, 2010, pp. 119–120. (In Russian)

6. Iunkerov V. I., Grigor'ev S. G. *Matematiko-statisticheskaia obrabotka dannykh meditsinskikh issledovanii* [*Mathematical and statistical processing of medical research data*]. St. Petersburg, VMedA Publ., 2005. 292 p. (In Russian)

Статья поступила в редакцию 28 января 2016 г.

Контактная информация:

Лихтшангоф Александр Зиновьевич — кандидат медицинских наук, профессор; zinovich@list.ru
Печникова Полина Александровна — врач; westpole@yandex.ru

Likhtshangof Alexander Z. — PhD, Professor; zinovich@list.ru
Pechnikova Polina A. — doctor, westpole@yandex.ru