

В Е С Т Н И К

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Серия 16
Выпуск 3

2012
Сентябрь

ПСИХОЛОГИЯ
ПЕДАГОГИКА

НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ. ИЗДАЕТСЯ С АВГУСТА 1946 ГОДА

СОДЕРЖАНИЕ

Гришина Н. В. Конфликты в современном мире: к практике работы 3

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Миронов Е. А. Диалектика взаимодействия: сотрудничество и конфликт 8

Гришина Н. В. Ситуационный подход к анализу и разрешению конфликтов 15

Гуриева С. Д. Межэтнические отношения: гармония, напряженность, конфликт 22

Кашанов М. М. Учет в медиации специфики типов реагирования на конфликт 31

Анисимова Т. В., Брюкова А. Л., Самуйлова И. А. Особенности стиля ведения
международных переговоров политиками России 42

Аллахвердова О. В. Обучение медиаторов и формирование компетенций 51

Хасан Б. И., Лопатин А. А. Границы компетенций и профессиональные риски
в работе с конфликтом (на примере работы Центра медиации Юридического
института Сибирского федерального университета) 60

Морозов А. В. Формирование компетенции «Управление конфликтом» (*Conflict
management*) 65

Аннотации 76

Abstracts 79

Авторы выпуска 81

Contents 82



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ОСНОВАН В 1724 ГОДУ
1824 – ГОД ВЫХОДА В СВЕТ ПЕРВОГО ИЗДАНИЯ УНИВЕРСИТЕТА

© Авторы статей, 2012

© Издательство

Санкт-Петербургского университета, 2012

АННОТАЦИИ

УДК 159.99

Гришина Н. В. **Конфликты в современном мире: к практике работы** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 3–7.

В статье описывается эволюция идей в области конфликтной проблематики. С возникновением конфликтологии начинают развиваться представления о позитивных функциях конфликта, которые затем начинают уступать приоритет принципам социального согласия и социально-сотрудничества. Важный вклад в развитие идей сотрудничества должна внести психология, теоретические и практические возможности которой являются значительным ресурсом для отечественной конфликтологии.

Ключевые слова: конфликт, конфликтология, управление конфликтами, социальное согласие, сотрудничество, медиация, медиатор.

УДК 159.99

Миронов Е. А. **Диалектика взаимодействия: сотрудничество и конфликт** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 8–14.

В статье описывается модель сотрудничества — Ромб Сотрудничества, основанная на четырех основных процессах: целеполагании, достижении цели, коммуникации как информационного обмена и формировании отношений между участниками. Для каждого из процессов предлагается адекватный критерий его эффективности, что позволяет оценивать и регулировать эффективность сотрудничества в целом. Конфликты рассматриваются как составная и необходимая часть процесса сотрудничества, являющиеся индикаторами его «здоровья» и механизмами его улучшения. Дается классификация конфликтов, основанная на модели Ромб Сотрудничества.

Ключевые слова: сотрудничество, конфликт, процесс сотрудничества, модель сотрудничества, критерии эффективности сотрудничества, классификация конфликтов.

УДК 159.99

Гришина Н. В. **Ситуационный подход к анализу и разрешению конфликтов** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 15–21.

В статье обосновывается путь к пониманию и работе с конфликтами на основе ситуационного подхода. В соответствии с ситуационным подходом конфликт рассматривается как социальная ситуация со всеми присущими ситуациям параметрами и характерными для социальных ситуаций законами возникновения и развития. Работа по разрешению конфликта описывается как процесс перевода взаимодействия сторон из конфронтационной модели в модель сотрудничества.

Ключевые слова: ситуационный подход, социальная ситуация, характеристики социальной ситуации, тип взаимодействия, модель конфронтации, модель сотрудничества.

УДК 88.5:63.5-32

Гуриева С. Д. **Межэтнические отношения: гармония, напряженность, конфликт** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 22–30.

Наиболее ярко особенности межэтнических отношений проявляются в конфликтных ситуациях. Этнический конфликт высвечивает все стороны и аспекты межэтнических отношений. Изучение гармонии и напряженности как форм построения межэтнических отношений

позволяет не только яснее видеть и понимать их сущность, но и находить более адекватные механизмы, методы воздействия, направленные на их урегулирование. Поддержание и развитие гармоничных межэтнических отношений является актуальной проблемой не только для России, но и для всего европейского и мирового сообщества.

Ключевые слова: межэтнические отношения, межэтнические конфликты, межэтническая напряженность, гармония, соперничество, конкуренция, агрессия.

УДК 159.9:316.37

Кашапов М. М. **Учёт в медиации специфики типов реагирования на конфликт** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 31–41.

В статье описана специфика типов реагирования на конфликт в зависимости от его структурных компонентов. Учёт в медиации специфики типов реагирования на конфликт позволяет поддерживать равноправную коммуникацию в группах. Рассмотрены возможные метакогнитивные механизмы перехода на надситуативный уровень мышления как основы конфликтной компетентности.

Ключевые слова: медиация, тип реагирования на конфликт, конфликтная компетентность.

УДК 159.9:316.77

Анисимова Т. В., Брюкова А. Л., Самуйлова И. А. **Особенности стиля ведения международных переговоров политиками России** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 42–50.

Статья посвящена рассмотрению психологических аспектов проведения международных переговоров современными российскими политическими лидерами. Приводятся данные эмпирического исследования, выполненного на кафедре политической психологии факультета психологии СПбГУ в 2009–2010 гг. Методом контент-анализа проанализировано 88 стенограмм переговоров президентов России В. В. Путина и Д. А. Медведева с представителями зарубежных стран. Получены результаты о проявлении характерных психологических особенностей российского стиля ведения переговоров президентами, выявлена тенденция к формированию транснациональных черт стиля, указаны возможности коррекции стиля ведения международных переговоров.

Ключевые слова: международные переговоры, российский стиль, контент-анализ, политическая речь.

УДК 159.99

Аллахвердова О. В. **Обучение медиаторов и формирование компетенций** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 51–59.

В статье кратко рассматривается история развития медиации в России, описываются функции медиатора, стадии медиации (введение в медиацию, стадия презентации сторон, дискуссия, кокус, стадия генерации предложений и их проверка на реальность, соглашение, выход из медиации), предлагается программа профессиональной подготовки медиаторов, рассматриваются требования к обучающимся, а также обсуждаются основные компетенции, необходимые для успешной работы медиатора. Особое внимание уделяется наиболее типичным ошибкам, допускаемым в процессе обучения медиации.

Ключевые слова: медиатор, медиация, программа обучения, компетенции медиатора, ошибки медиатора.

УДК 159.99

Хасан Б. И., Лопатин А. А. **Границы компетенций и профессиональные риски в работе с конфликтом (на примере работы Центра медиации Юридического института Сибирского федерального университета)** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 60–64.

Продвижение медиации как особой формы работы с конфликтом наряду с известными в современных практиках преимуществами содержит ряд рисков. Эти риски относятся как к практической деятельности медиатора, так и к программам профессиональной подготовки. К числу таких рисков относится придание медиации особого статуса по сравнению с другими формами работы с конфликтом, а также сочетание психологических и юридических аспектов этой компетенции.

Ключевые слова: медиация, профессиональная компетентность, конфликты, подготовка специалистов.

УДК 159.99

Морозов А. В. **Формирование компетенции «Управление конфликтом» (Conflict management)** // Вестн. С.-Петерб. ун-та. Сер. 16. 2012. Вып. 3. С. 65–75.

В статье обсуждаются теоретические и прикладные предпосылки формирования компетенции «Управление конфликтом». Обоснованы преимущества функционального подхода к воздействию на конфликт. Показаны позитивные аспекты влияния компетенции на разрешение конфликтов, на личностное развитие, адаптацию на рабочем месте, формирование отношений в организации. Перечислены умения и личностные особенности, определяющие состав этой компетенции; приведены ее описания, разработанные для разных организаций. Указаны основные цели тренинга, направленного на формирование компетенции «Управление конфликтом», и проведен разбор некоторых упражнений. Названы основные эффекты прохождения тренинга.

Ключевые слова: компетенция, конфликт, организация, противоречие, разрешение, ситуация, тренинг, управление, функциональный, человек.

ABSTRACTS

Grishina N. V. **Conflicts in the Modern World: to practice of work** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 3–7.

This paper describes the evolution of ideas on conflict issues. When the conflict paradigm was beginning to form, the ideas on positive functions of conflicts also were beginning to develop, which are being replaced by principles of social consensus and social cooperation. Psychology should make an important contribution to development of ideas of cooperation, its theoretical and practical possibilities present significant resource for Russian conflict resolution theory.

Keywords: conflict, conflictology, conflict management, social consensus, cooperation, mediation, mediator.

Mironov E. A. **Dialectics of interaction: cooperation and conflict** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 8–14.

The article describes a model of cooperation — Rhombus of Cooperation which is based on four basic processes: setting a goal, achieving the goal, communication and forming relations between the participants. The article describes the relevant criterion of efficiency for each of these processes, what makes possible to evaluate and manage efficiency of the whole cooperation process. Conflicts are considered as a necessary part of the cooperation process as an indicator of “health” of cooperation and as tools to improve cooperation. The article presents a classification of conflicts based on the model Rhombus of Cooperation.

Keywords: Cooperation, collaboration, process of cooperation, model of cooperation, model of collaboration, criteria of efficient cooperation, classification of conflicts

Grishina N. V. **Situational approach to conflict analysis and resolution** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 15–21.

The article explains an approach to understanding and dealing with conflicts on the basis of the situational approach. In accordance with the situational approach, conflicts are regarded as a social situation with all its characteristics and peculiarities of its origin and development. Efforts to resolve a conflict is described as a process of interaction between parties shifting from confrontational model to a model of cooperation.

Keywords: situational approach, social situation, characteristics of the social situation, type of interaction, model of confrontation, cooperation model.

Gurieva S. D. **Interethnic relations: harmony, tension, conflict** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 22–30.

The representative example of interethnic relations is disputed situations. The ethnic factor reveals all sides and aspects of the interethnic relations. Regarding harmony and tension as forms of interethnic relation leads not only to deeper understanding of disputed situations, but also to creating more adequate and reasonable mechanisms and methods to influence, resolve and settle them. Maintenance and development of harmonious interethnic relations is a topic problem not only for European and the world community, but also for Russian society.

Keywords: interethnic relations, interethnic conflicts, interethnic tension, harmony, competition, co-operation, aggression.

Kashapov M. M. **Mediation and specific types of reaction to conflict** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 2. P. 31–41.

This paper describes the types of reaction to conflicts according to their structural components. Taking into consideration specific types of mediation in conflicts results in maintaining equal communication in groups. The article focuses on metacognitive mechanisms for transition to oversituational thinking as a basis for conflict competence.

Keywords: mediation, conflict response type, conflict competence.

Anissimova T. V., Brukova A. L., Samuylova I. A. **Specifics of international negotiation style by Russian politicians** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 42–50.

The article deals with psychological aspects of international negotiations by modern Russian political leaders. It presents findings of an empirical study carried out at the Department of Political Psychology of St. Petersburg State University in 2009 - 2010 years. 88 transcripts of negotiations between two Russian Presidents – Vladimir Putin and Dmitry Medvedev – and representatives of different foreign countries are analysed by using the method of content analysis. The results of manifestation of specific psychological characteristics of Russian negotiating style and tendency to develop transnational features of the style are discussed, the possibility of improving the style of international negotiations is described.

Keywords: international negotiations, Russian style, content-analysis, political speech.

Allakhverdova O. V. **Education of Mediators and Forming of Competences** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 51–59.

The article presents a brief history of mediation in Russia. The training program for professional mediators is suggested. The author discusses the key competences required for a successful work of a mediator. In addition, the author analyzes the most typical errors made by mediators during their training.

Keywords: mediator, mediation, training program, key competences, mediator's errors

Khasan B., Lopatin A. **Competence and professional risks of work with the conflict** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 60–64.

Development of mediation as a special form of work to resolve conflicts implies many risks. These risks concern mediator's practical activities, and vocational training programs. They are attached a special status in comparison with other forms of work with conflicts, and also a combination of psychological and legal aspects of this competence.

Keywords: mediation, professional competence, conflicts, training of experts.

Morozov A. V. **Developing Conflict Management Competence** // Vestnik St. Petersburg University. Series 16. 2012. Issue 3. P. 65–75.

The article discusses theoretical and applied basis for developing conflict management competence. Positive aspects of influence of this competence on conflict resolution, development of the relationships in the organization are shown. The structure of the competence is described and some exercises of training directed on developing the conflict management competence are analysed.

Keywords: competence, conclusion, conflict, organization, training, management, functional, person, situation.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Аллахвердова Ольга Викторовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры теории и практики социальной работы факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета; e-mail: ovallakh@gmail.com

Анисимова Татьяна Викторовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры политической психологии факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета; e-mail: anissim@psy.pu.ru

Брюкова Анна Леонидовна, представитель ОАО «Юланна» в Санкт-Петербурге; e-mail: bruykovaa88@mail.ru

Гришина Наталия Владимировна, доктор психологических наук, профессор кафедры общей психологии факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета; e-mail: onto@psy.pu.ru

Гуриева Светлана Дзахотовна, доктор психологических наук, доцент кафедры социальной психологии факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета; e-mail: gurievasv@gmail.com

Кашанов Мергаляс Мергалимович, доктор психологических наук, профессор, зав. кафедрой педагогики и педагогической психологии, зам. декана по научной работе факультета психологии, руководитель лаборатории профессионального и личностного развития Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова; e-mail: smk007@bk.ru

Лопатин Андрей Александрович, аспирант кафедры уголовного процесса Юридического института Сибирского федерального университета; e-mail: andrei_lopatin@mail.ru

Миронов Евгений Анатольевич, доцент кафедры эргономики и инженерной психологии факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета; e-mail: evgeny.mironov@coverdale.ru

Морозов Андрей Владимирович, старший преподаватель кафедры эргономики, инженерной психологии и психологии труда факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета; e-mail: am@psy.pu.ru

Самуйлова Ирина Алексеевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры политической психологии факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета; e-mail: samiral@mail.ru

Хасан Борис Иосифович, доктор психологических наук, профессор Сибирского федерального университета, директор Института психологии и педагогики развития; e-mail: khbi@ippd.ru

CONTENTS

MAIN DIRECTIONS OF CONTEMPORARY PSYCHOLOGY

<i>Grishina N. V.</i> Conflicts in the Modern World: to practice of work	3
<i>Mironov E. A.</i> Dialectics of interaction: cooperation and conflict	8
<i>Grishina N. V.</i> Situational approach to conflict analysis and resolution	15
<i>Gurieva S. D.</i> Interethnic relations: harmony, tension, conflict	22
<i>Kashapov M. M.</i> Mediation and specific types of reaction to conflict	31
<i>Anissimova T. V., Brukova A. L., Samuylova I. A.</i> Specifics of international negotiation style by Russian politicians	42
<i>Allakhverdova O. V.</i> Education of Mediators and Forming of Competences	51
<i>Khasan B., Lopatin A.</i> Competence and professional risks of work with the conflict	60
<i>Morozov A. V.</i> Developing Conflict Management Competence	65
Abstracts	76
Authors	81
Contents	82